

หลักสูตร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เวลา 9.00 – 16.00 น.

ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

.....

หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มีพันธกิจหลักคือ การเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสู่ นักการศึกษา ครู อาจารย์ และบุคคลทั่วไป ทั้งที่มาจากหน่วยงานภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วนของประเทศ และส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับวงการการศึกษาและบุคคลทั่วไปก้าวทันแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ของโลกในศตวรรษที่ 21

การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บุคลากรรวมถึงองค์กรมีความก้าวหน้า ประสบผลสำเร็จในธุรกิจ งานขาย งานบริการ การสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และการประสานงานกับหัวหน้า ลูกน้อง หรือเพื่อนร่วมงาน ภายในองค์กรได้อย่างราบรื่น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน การที่ผู้ฟังเข้าใจสารตรงกับที่ผู้พูดสื่อออกมา เมื่อเข้าใจตรงกันจะทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย เกิดการประสานงานที่ราบรื่น แล้วบรรยากาศในการทำงานก็จะดีตาม ในทางตรงกันข้าม หากการสื่อสารเป็นไปไม่ได้ไม่ดี จะส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น เกิดการเข้าใจผิดทำให้งานล่าช้า หรือเกิดความเสียหายอื่น ๆ ตามมา ขาดความร่วมมือ ขาดความเป็นทีม เป็นต้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ” จึงได้จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด เทคนิควิธีการเพื่อบ่มเพาะทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารที่ดี และพัฒนาทักษะในการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น สามารถปรับการสื่อสารของตนเองให้เหมาะกับสถานการณ์ ส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดการประสานงานที่ราบรื่น มีความร่วมมือในการทำงาน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร

ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม ผศ.ดร.น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย และ ผศ.ดร.วัชรวิทย์ เกษพิชัยณรงค์

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

Excellence in professional services and societal engagement

รูปแบบกิจกรรม

การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ / กรณีศึกษา / การฝึกปฏิบัติ / กิจกรรมกลุ่ม

กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม

ครู อาจารย์ นักการศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจ

จำนวนผู้เข้าอบรม

ผู้เข้าอบรม 50 คน

หมายเหตุ ทางโครงการจะดำเนินการจัดการอบรมเมื่อมีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย 25 คน

ระยะเวลา/สถานที่

วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เวลา 9.00 – 16.00 น. ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา


อัตราค่าลงทะเบียน

○ สำหรับผู้สนใจทั่วไป

- ◆ อัตราค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และอาหารกลางวัน แบบล่วงหน้า ****ทั้งนี้ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเย็น และค่าเดินทาง (ลงทะเบียนและจ่ายเงินภายในวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เวลา 23.59 น.)*** **คนละ 1,500 บาท***
- ◆ อัตราค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และอาหารกลางวัน แบบปกติ ****ทั้งนี้ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเย็น และค่าเดินทาง (ลงทะเบียนและจ่ายเงินระหว่างวันที่ 6 สิงหาคม – 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565)*** **คนละ 2,000 บาท***

○ สำหรับบุคลากร นักศึกษา และศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ที่เคยอบรมโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นของสถาบันฯ ทุกโครงการ

- ◆ อัตราค่าลงทะเบียน รวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และอาหารกลางวัน *** *ทั้งนี้ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเย็น และค่าเดินทาง (ลงทะเบียนและจ่ายเงินภายในวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เวลา 23.59 น.)*** **คนละ 1,500 บาท***

QR ลงทะเบียน	การชำระเงิน	แจ้งชำระเงิน
 <p>https://app.il.mahidol.ac.th/shortcourse/start/index.html?c=66</p>	<p>โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ ประเภท ออมทรัพย์ ชื่อบัญชี ชื่อของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ม.มหิดล เลขที่บัญชี 333-229774-5</p>	<p>ส่งหลักฐานการโอนเงินโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้ E-mail: il.mahidol@gmail.com โทรสาร 02-441-0479</p>

เกณฑ์การผ่านการอบรม

ผู้เข้าอบรมต้องสามารถเข้ารับการอบรมได้ตลอดทั้งโครงการ หรือผู้เข้าอบรมต้องมีจำนวน ชั่วโมงการอบรมอย่างน้อย 80% ของจำนวนชั่วโมงเรียนทั้งหมด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ แนวคิด เกี่ยวกับ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และวิธีการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และวิธีการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้แบบประเมินความรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยหลังเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในกิจกรรมประเมินโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5

ผู้รับผิดชอบโครงการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ประสานงานโครงการ

นางสาวอัจฉราพรรณ โพธิ์ทอง

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

โทร 02-441-9729 E-mail: atcharaphan.pho@mahidol.edu

หลักสูตร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 เวลา 9.00 – 16.00 น.

ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 10.30 น.	Module 1 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ตอนที่ 1 (การสื่อสารอย่างใส่ใจ การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ การเลือกใช้คำเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ) วิทยากร: ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม ผศ.ดร.น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย และ ผศ.ดร.วัชร เกษพิชัยณรงค์
10.30 – 12.00 น.	Module 1 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ตอนที่ 2 (การสื่อสารข้อผิดพลาด การแสดงความคิดเห็น การตอบคำถามที่ตอบไม่ได้ การสื่อสารให้รู้เรื่อง) วิทยากร: ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม ผศ.ดร.น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย และ ผศ.ดร.วัชร เกษพิชัยณรงค์
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	การสื่อสารข้อมูล ตอนที่ 1 – พูดให้ได้ใจใน 3 นาที วิทยากร: ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม ผศ.ดร.น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย และ ผศ.ดร.วัชร เกษพิชัยณรงค์
15.00 – 16.00 น.	การสื่อสารข้อมูล ตอนที่ 2 – สื่อข้อมูลอย่างไรให้ปัง วิทยากร: ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม ผศ.ดร.น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย และ ผศ.ดร.วัชร เกษพิชัยณรงค์

หมายเหตุ

- กิจกรรมอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
- อาหารว่างเช้า เวลา 10.15 – 10.30 น. และ อาหารว่างบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.