

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

(1) การกำกับดูแลองค์กร

สถาบันฯ มีการตรวจสอบและรับรองบัญชีสวัสดิการจากผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังมีการตรวจสอบภายในด้านบัญชีสินทรัพย์และวัสดุทุกปีเช่นกัน ดังภาพที่ 1-2

ภาพที่ 1 ผลการตรวจสอบและรับรองบัญชีสวัสดิการของสถาบันฯ			
ปีงบประมาณ	แผน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละการรับรองผล
2558	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (26 ต.ค.2558)	100
2559	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (22 พ.ย.2559)	100
2560	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (7 ธ.ค.2560)	100
2561	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (1 พ.ย.2561)	100

ภาพที่ 2 ผลการตรวจสอบและรับรองบัญชีสินทรัพย์และพัสดุของสถาบันฯ			
ปีงบประมาณ	ข้อกำหนด	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละการรับรองผล
2558	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (13 ส.ค.2558-25 ต.ค. 2558)	100
2559	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (23 ส.ค.2559-26 ก.ย. 2559)	100
2560	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (14 ก.ย.2560-16 ต.ค. 2560)	100
2561	1 ครั้งต่อปีงบประมาณ	1 ครั้ง (8 ต.ค.2561)	100

(2) จริยธรรม

สถาบันฯ ให้ความสำคัญด้านจริยธรรมเป็นอย่างยิ่ง มีการถ่ายทอด core value ของมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งมีการกำกับดูแลการประพฤติตนและการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ยังผลให้ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติผิดจริยธรรมแต่อย่างใด ทั้งนี้ในด้านพันธกิจหลักของสถาบันฯ มีการส่งเสริมด้านจริยธรรม ดังต่อไปนี้

ด้านการศึกษา มีการกำกับดูแลนักศึกษาในการประพฤติตนรวมทั้งมีการสอดแทรกเนื้อหาและแนวปฏิบัติต่างๆ เข้าไปในการเรียนการสอน อาทิ การไม่คัดลอกผลงาน โดยผู้ประสานงานรายวิชาเป็นผู้แจ้งแก่นักศึกษาในวันแรกของการจัดการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ผลจากการติดตาม ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมทั้งอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

ด้านการวิจัย สถาบันฯ มีการกำกับดูแลให้ผู้วิจัยที่ทำวิจัยซึ่งเกี่ยวข้องกับมนุษย์และสัตว์เสนอโครงการเพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยมหิดล (MU-IRB) ผลจากการติดตาม ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมในการทำวิจัยแต่อย่างใด

ด้านบริการวิชาการ สถาบันฯ มีการคิดค่าบริการอย่างเป็นธรรม รวมทั้งคำนึงถึงความถูกต้องของเนื้อหาที่ถ่ายทอด โดยมีบุคลากรสายวิชาการกำกับดูแลด้านเนื้อหาโดยตรง ยังผลให้ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมแต่อย่างใด

ภาพที่ 3 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมในพันธกิจต่างๆ ของสถาบันฯ				
ด้านที่ประเมิน	ปีงบประมาณ			
	2558	2559	2560	2561
1. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติตนผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	0	0	0	0
2. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมในพันธกิจด้านการศึกษา	0	0	0	0
3. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมในพันธกิจด้านวิจัย	0	0	0	0
4. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรมในพันธกิจด้านบริการวิชาการ	0	0	0	0

