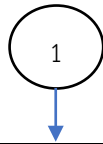




คู่มือปฏิบัติงานอย่างย่อ “งานเทคโนโลยีสารสนเทศ”
กระบวนการให้บริการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows

จัดทำและแก้ไขข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2563
โดย นายพัชรศิษฐ์ ปิเจริญ (เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์)
สำนักงานผู้อำนวยการ
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

Flow Chart	ขั้นตอนการทำงาน	ผู้รับผิดชอบ (ระยะเวลา)
	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา แจ้งขอรับบริการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา (5 - 10 นาที)
	ดำเนินการรับเครื่องคอมพิวเตอร์และนัดหมายวันและเวลากับผู้ใช้บริการ	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (3 นาที)
	ดำเนินการตรวจสอบเช็คความพร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการรองรับการติดตั้งระบบ	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (15 นาที)
	ดำเนินการสำรองข้อมูลในพื้นที่ส่วนกลาง (NAS, Cloud, Share Server) หรือของผู้รับบริการ (Personal External Hard Disk)	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (3 ชั่วโมง)
	ดำเนินการเตรียมไฟล์ระบบปฏิบัติการ Windows (Create boot USB or Copy to disc)	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (20 นาที)
	ดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ลงเครื่องคอมพิวเตอร์	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (30 นาที)
	ดำเนินการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น Activate key license, Config Internet option & proxy, Config IP & language setting, Install basic program, Update windows last version, Connect device active	เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ (3 ชั่วโมง)



Flow Chart	ขั้นตอนการทำงาน	ผู้รับผิดชอบ (ระยะเวลา)
	ดำเนินการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานและให้ ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจและความไม่ พึงพอใจในการให้บริการดังกล่าว	เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์ (5 – 10 นาที)
		

หมายเหตุ: ระยะเวลาดำเนินการทั้งหมดประมาณ 4 – 6 ชั่วโมง